

wmf consumer electric GmbH
Messerschmittstraße 4
89343 Jettingen-Schepbach

WMF Österreich GmbH
Etrichgasse 1
6020 Innsbruck



Garantie und Service WMF Kaffeevollautomat

de - Typ 03 0500, Typ 03 0510

Garantie und Gewährleistung WMF Kaffeevollautomat

Während der Garantiezeit garantiert Ihnen der Hersteller, die wmf consumer electric GmbH, die einwandfreie Funktion des Produktes. Die Garantiezeit beträgt zwei Jahre*, während dieser Zeit dürfen maximal 10.000 Brühungen vorgenommen werden. Bei einer gewerblichen Nutzung (nicht im Privathaushalt) ist die Garantiezeit auf ein Jahr beschränkt.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Tag des Kaufvertragsabschlusses. Kommt es während der Garantiezeit zu Mängeln am Produkt, so wird WMF den Kaffeevollautomaten kostenfrei instand setzen, bzw. mangelhafte Teile austauschen. Der Garantieanspruch erstreckt sich ausschließlich auf diesen Anspruch. Weitergehende Ansprüche aus der Garantie sind ausgeschlossen.

Zur Geltendmachung des Garantieanspruchs ist der Kaufbeleg vorzulegen. Der Garantieanspruch besteht nur in Deutschland und Österreich und nur bei Vorlage des Kaufbeleges. Zur Wirksamkeit der Garantie schicken Sie bitte die beiliegende Garantiekarte an die WMF zurück.

Selbstverständlich werden durch diese Garantieerklärung die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers nicht eingeschränkt. Innerhalb der Gewährleistungsfrist stehen Ihnen in Deutschland die gesetzlichen Gewährleistungsrechte auf Nacherfüllung, Minderung, Rücktritt und Schadensersatz gegen den Verkäufer gemäß §§ 437 ff BGB im gesetzlichen Umfang zu.

Die Garantie erhält nur dann ihre volle Gültigkeit, wenn die Reparaturen im WMF Service-Center getätigt wurden. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen außerhalb eines WMF Service-Centers vorgenommen werden.

* Für originalverpackte Neuware (keine Gebrauchsmaschinen) mit Kassenbeleg.

24 Monate Premium-Service und Wartung

WMF Service-Center

Haben Sie eine Frage zur Bedienung oder Funktion Ihres WMF Kaffeevollautomaten? Dann rufen Sie bei unserer WMF Service-Hotline an. Oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Das WMF Service-Center ist neben Ihrem Fachhändler die erste Anlaufstelle.

In Deutschland:

Telefon: 0180-2963100
(6 Cent pro Anruf aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent)
E-Mail: service-elektro@wmf.de

In Österreich:

Telefon: 0043-664-8146270
E-Mail: servicecenter-WMF1000@wmf.at

Service, Wartung und Reparatur

Diese Vorgehensweise gilt nur in Deutschland und Österreich:

Wir holen Ihren Kaffeevollautomaten bei Ihnen ab und reparieren ihn im WMF Service-Center.

Nach erfolgter Reparatur erhalten Sie Ihren Kaffeevollautomaten zurück. Dieser Premium-Service ist für Sie im Garantiefall völlig gratis.

Abholservice

Die Abholung erfolgt innerhalb des nächsten Werktages.

Sie können Ihren Wunschtermin und den Abholort beim WMF Service-Center angeben.

Stellen Sie Ihren WMF Kaffeevollautomaten versandbereit, im Original-Karton in den Styroporschalen verpackt, zur Abholung bereit. Sollten Sie keinen Original-Karton mehr haben, senden wir diesen gerne auf Nachfrage zu.

Keine Garantie wird übernommen:

- für sämtliche Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen (Hierzu gehören u.a. Dichtungen etc.)
- für Mängel, die auf Witterungseinflüssen, Kesselsteinansatz, chemischen, physikalischen, elektrochemischen oder elektrischen Einflüssen beruhen, sofern sie nicht auf Verschulden der WMF zurückzuführen sind
- für Mängel, die durch Nichtbefolgen der Vorschriften über die Behandlung, Wartung und Pflege des Geräts gemäß Bedienungsanleitung entstehen
- für Mängel, die durch das Nichtverwenden von WMF-Originalersatzteilen oder fehlerhafte Montage durch den Käufer oder Dritte oder durch fehlerhafte oder nachlässige Behandlung entstehen
- für Folgen unsachgemäßer und ohne Einwilligung von WMF vorgenommener Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten des Käufers oder Dritter
- für Mängel, die auf ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung zurückzuführen sind. Eine ungeeignete Verwendung des Geräts liegt insbesondere vor, wenn der Kunde während der Garantiezeit mit der Maschine mehr als 10.000 Brühungen durchgeführt hat.

Wichtig! Legen Sie den ausgefüllten Serviceschein und eine Kopie des Kaufbelegs bei!

Service, Wartung und Reparatur im WMF Service-Center

- Prüfung des eingegangenen Kaffeevollautomaten
- Liegt kein Garantiefall vor oder ist die Garantiezeit abgelaufen, so erhalten Sie einen Kostenvoranschlag.
- Reparatur in unserem Service-Center innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang des Kaffeevollautomaten und nach Zustimmung des Kostenvoranschlages.
- Nach der Reparatur erhalten Sie Ihren WMF Kaffeevollautomaten umgehend per Paketdienstleister zurück.

Name und Anschrift des Garantiegebers:

In Deutschland:

wmf consumer electric GmbH
Messerschmittstraße 4
89343 Jettingen-Scheppach

In Österreich:

WMF Österreich GmbH
Etrichgasse 1
A-6020 Innsbruck

Der Garantieanspruch ist direkt beim Garantiegeber geltend zu machen.